



Spitalul Județean de Urgență Ploiești

Str. Găgeni nr. 100 , Tel.: +40 244 537711

Fax: +40 244 530678

Nr. 24.627 / 05.06.2020

DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PLOIEȘTI PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul ec. NICULESCU MARIUS, având funcția de manager al SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PLOIEȘTI, cu sediul în localitatea Ploiești, str. Găgeni, nr. 100, județul Prahova, tel. +40244537711, fax +40244530678, e-mail: secretariat@sjup.ro, prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

1. dezvoltarea activității Spitalului Județean de Urgență Ploiești conform nevoilor de sănătate a populației din județul Prahova și zonele limitrofe.
2. asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
3. asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
4. respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
5. orientarea managementului organizațional către susținerea activităților centrate pe pacient;
6. abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
7. promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
8. asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare având în vedere continuitatea procesului de îngrijire;
9. promovarea conceptului de calitate a serviciilor de sănătate și siguranța pacientului, ca parte a culturii organizaționale;
10. protejarea mediului;
11. asigurarea unui mediu de lucru optim pentru angajați, în scopul respectării cerințelor legale privind sănătatea și securitatea ocupațională asociate tuturor activităților care se desfășoară în cadrul spitalului.



Spitalul Județean de Urgență Ploiești

Str. Găgeni nr. 100 , Tel.: +40 244 537711

Fax: +40 244 530678

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- creșterea gradului de satisfacție al pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- îmbunătățirea calității serviciilor personalului nostru prin creșterea nivelului de competență, prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori, prin experiență precum și prin creșterea gradului de integritate profesională;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- orientarea către pacienți prin creșterea încrederii acestora în serviciile furnizate de Spitalul Județean de Urgență Ploiești, prin atenția pe siguranța pacienților și prin dezvoltarea permanentă a gamei serviciilor medicale acordate;
- comunicarea politicii privind calitatea întregului personal și conștientizarea acestuia în ceea ce privește necesitatea implementării sistemului de management al calității;
- dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru pacient/ aparținător;
- îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient/ aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter- și multidisciplinară;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor activităților precum și creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- prevenirea și reducerea numărului reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate;

Acestă declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Manager,
Ec. Niculescu Marius

